

# Derechos y obligaciones al usar esta plataforma

*Información clara sobre lo que usted puede esperar de nosotros — y lo que nosotros esperamos de usted — al utilizar este sitio y sus servicios.*

Este documento existe porque la ley lo exige — pero también porque creemos que usted merece saber exactamente en qué consiste la relación que se establece cuando visita esta plataforma o solicita un trámite a través de ella.

No es letra chica. No es un formulario de términos que nadie lee. Es una explicación directa y en lenguaje claro de los compromisos de ambas partes.

**Base legal:** Este documento se enmarca en la Ley 21.772 sobre modernización notarial y registral (vigente desde el 1 de abril de 2026), la Ley 19.496 de Protección al Consumidor — aplicable a notarios desde esa misma fecha — y la Ley 21.719 de Protección de Datos Personales.

## P A R T E I

### Lo que usted tiene derecho a recibir

Sus derechos como usuario de esta plataforma y como usuario de servicios notariales

#### **Derecho a información clara y oportuna**

Antes de realizar cualquier trámite, usted tiene derecho a saber exactamente en qué consiste el servicio, qué documentos necesita y cuánto tiempo tomará. Esta plataforma está diseñada para entregarle esa información sin que tenga que pedirla.

#### **Derecho a no pagar por servicios no solicitados**

Solo se cobrarán los servicios que usted haya pedido expresamente. Si durante la atención surge la necesidad de una actuación adicional, se le informará antes de realizarla. Usted decide.

#### **Derecho a conocer los servicios gratuitos**

Hay actuaciones que la ley declara gratuitas. Cuando su trámite corresponda a una de esas categorías, se le informará antes de la atención. No se cobrarán servicios que la ley exime de pago.

### **Derecho a ser atendido con respeto y sin discriminación**

Toda persona que utilice esta plataforma o concurra a esta notaría tiene derecho a ser atendida con trato digno, sin discriminación de ningún tipo. Esto aplica tanto en la atención presencial como en la comunicación digital.

### **Derecho a la confidencialidad de su información**

Todo lo que usted comparte con esta notaría en el ejercicio de sus funciones es confidencial. El secreto profesional es un deber del notario reconocido por ley y no tiene excepciones salvo las expresamente establecidas en la normativa vigente.

### **Derecho a reclamar**

Si usted considera que algún servicio no cumplió lo ofrecido, o que sus derechos fueron vulnerados de alguna forma, tiene derecho a presentar un reclamo. Puede hacerlo directamente en esta notaría.

### **Derecho a sus datos personales**

Esta plataforma recopila solo los datos necesarios para gestionar su trámite. Usted tiene derecho a saber qué información tenemos, a pedir que la corrijamos si está equivocada, y a solicitar su eliminación cuando ya no sea necesaria para los fines para los que fue recabada.

## **Lo que esta notaría espera de usted**

Sus obligaciones como usuario de esta plataforma y solicitante de servicios notariales

### **Entregar información veraz**

Todo trámite notarial se basa en la información que usted proporciona. Entregar datos falsos, documentos adulterados o información incompleta a sabiendas no solo puede provocar la nulidad del acto, sino que puede constituir un delito.

### **Identificarse correctamente**

Para cualquier actuación notarial se requiere identificación válida y vigente. Presentarse con una identidad distinta a la real es un delito grave que puede tener consecuencias penales tanto para quien lo hace como para quienes se ven afectados por el acto resultante.

### **Actuar con voluntad libre**

El notario verifica que usted actúa libremente y entiende lo que firma. Si hay alguna circunstancia que afecte su voluntad — presión de terceros, error en el contenido, incapacidad

temporal — tiene la obligación de comunicarlo antes de firmar. Un acto viciado en su voluntad puede ser nulo, con consecuencias para todos los involucrados.

### **Leer lo que firma**

Antes de estampar su firma en cualquier documento, usted tiene el derecho — y la responsabilidad — de leer y entender su contenido. Si algo no está claro, pida que se lo expliquen. Nadie puede obligarle a firmar algo que no comprende. Una vez firmado, el acto produce efectos jurídicos reales.

### **Pagar los servicios solicitados**

Los servicios notariales tienen un costo regulado por ley. El pago de los aranceles correspondientes es una obligación del solicitante. Esta notaría informará el valor antes de la prestación del servicio y entregará el comprobante correspondiente.

### **Usar la plataforma de forma lícita**

Esta plataforma está destinada exclusivamente a la gestión de servicios notariales. Queda prohibido su uso para finalidades distintas, para el envío de información falsa, o para cualquier actividad que contravenga la ley. El acceso indebido o el uso malicioso de los sistemas puede constituir una infracción a la Ley Marco de Ciberseguridad (Ley 21.663).

### **Guardar confidencialidad cuando corresponda**

En ciertos trámites, como el testamento o las instrucciones notariales, la confidencialidad es parte esencial del acto. El usuario tiene la obligación de respetar esa reserva en lo que le compete.

*Esta plataforma es un espacio de servicio público. Todo lo que aquí ocurre — la información que se entrega, los trámites que se gestionan, los datos que se reciben — tiene consecuencias jurídicas reales. Por eso la transparencia no es una opción: es el punto de partida.*